

aggreko

aggreko

aggreko

ONZE
GEDRAGSCODE

#ALWAYS ORANGE

Welkom bij onze Gedragscode

In onze Gedragscode zijn de normen vastgelegd voor iedereen binnen Aggreko. Met een solide basis in onze gedeelde Always Orange waarden, is het een praktische gids voor de wijze waarop we ons moeten gedragen op het werk.



Ons gemeenschappelijk doel is: groei creëren. Dat is uiteraard belangrijk – maar belangrijker is de manier waarop wij dat doen. Om écht verschil te maken, moeten we allemaal goed te werk gaan - dat is misschien niet steeds de makkelijkste, snelste of goedkoopste keuze, maar het wel de ene die we altijd moeten maken.

Gebruik de Gedragscode om jezelf en anderen verantwoordelijk te houden. Zie je iets dat niet aan onze hoge eisen voldoet, stel het dan aan de kaak, aan de hand van de Code en onze Always Orange waarden. Dat is soms misschien moeilijk, maar het hele team van leidinggevendenden is er om je te ondersteunen het juiste te doen. Twijfel je over gedrag dat in strijd lijkt met de gedachte achter onze gezamenlijke Code, praat dan met je manager, een lid van het regionale managementteam of een ander lid van mijn bestuursteam.

Neem de tijd om de Gedragscode te lezen en na te denken over de manier waarop die van toepassing is op jou, je werk en je team. Is er iets niet helder vraag dan je manager, en gebruik de Code voor het samen creëren van een Always Orange Aggreko waar elke collega kan gedijen en waarin onze organisatie kan groeien.

Chris Weston

April 2019

A handwritten signature in white ink, consisting of a stylized 'C' followed by a horizontal line.

INHOUDSOPGAVE

04 Onze waarden en gedragsregels

05 De Gedragscode, wat is dat?

06 Voor wie is de Gedragscode bedoeld?

07 Laat je horen

08 Gezondheid, Veiligheid en het Milieu

08 Team Aggreko veilig houden

09 Het milieu

10 Ethiek

10 Belangenverstrengeling

11 Fraude

12 Anti-omkoping en -corruptie

13 Geschenken, entertainment en gastvrijheid

14 Donaties aan en sponsoring van goede doelen

15 Externe vertegenwoordigers inschakelen

16 Belastingontduiking

17 Eerlijke concurrentie

18 Sancties en handelsbeperkingen

19 Politieke activiteit

20 Onze mensen en assets

20 Respect

21 Mensenrechten

22 Bescherming van Aggreko's assets

23 Data privacy

24 Vertrouwelijke informatie

25 Veiligheid zeker stellen van onze mensen en assets

26 IT systemen

ONZE WAARDEN EN GEDRAGSREGELS



DYNAMISCH ZIJN

Het gebruik van onze **ondernemersgeest** om dingen om te zetten en te zorgen dat we **geweldig werk afleveren**.

Wat wij doen	We willen niet:
Gedraag je als verantwoorde-lijke	proberen over- al het voortouw te nemen
Blijf wendbaar	dat we door onze omvang trager worden
Houd van wat we doen	dingen koste wat het kost verwezenlijken

INNOVATIEF ZIJN

Leer van de wereld voor een betere wereld vandaag en voor **grote sprongen vooruit in de toekomst**.

Wat wij doen	We willen niet:
Sta open voor input en ver- nieuwingen	aannemen dat we alles al we- ten
Leer en pas nieuwe dingen toe	het wiel op- nieuw uitvin- den
Werk aan onze toekomst	vergeten van- daag al het ver- schil te maken

DESKUNDIG ZIJN

Wij gebruiken onze **verschillende ervaringen, expertise en planning** om een voorsprong te houden.

Wat wij doen	We willen niet:
Houd van ons vakgebied	zonder doel handelen
Gebruik onze expertise	blind improviseren
Uitblinken onder druk	dat chaos regeert

SAMEN ZIJN

We vragen **het beste van elkaar** en benutten onze omvang en **verschillende vaardigheden** om samen sterker te worden.

Wat wij doen	We willen niet:
Speel voor Team Aggreko	alles alleen doen
Eis verant- woordelijkheid	anderen de schuld geven
Herken de waarde van andere inzich- ten	alleen men- sen als onzelf waarderen

De Gedragscode, wat is dat?

Onze Gedragscode heeft drie belangrijke doelen:

1. hij zet de waarden uiteen die we van alle Aggreko Teamleden verwachten. Deze waarden bepalen ons gedrag en bieden een reeks gemeenschappelijke normen voor ons allemaal, waar ter wereld we ook werken;
2. hij verstrekt ons praktische richtlijnen voor het toepassen van de Always Orange waarden in ons werk;
3. hij legt uit hoe we ons kunnen uitspreken of verdere begeleiding kunnen krijgen, als we onzeker of verontrust zijn over activiteiten of gedrag.

In deze Gedragscode geven we praktische richtlijnen voor het aanpakken van moeilijke kwesties, maar we kunnen niet elke situatie behandelen. Weet je niet zeker wat je moet doen, dan stel je jezelf deze vragen:

1. Is het legaal en eerlijk en mag ik het doen?
2. Ligt het in de lijn van onze Code?
3. Geef ik mijn team en collega's het goede voorbeeld?
4. Zou ik me schamen als mijn handelingen in de pers verschijnen?

Deze vragen helpen je altijd de juiste keuzes te maken. Voor verdere ondersteuning kun je terecht bij:

- je manager
- je regionale HR Manager
- je regionale Head of Legal
- je regionale management team
- de Group Legal Director
- de Group HR Director
- het Head of Compliance
- de Chair of the Ethics en het Corporate Responsibility Committee.

Aggreko is actief in meer dan 80 landen, en daarom kan onze Gedragscode niet alle wetten, voorschriften of andere wettelijke vereisten beslaan die van toepassing kunnen zijn op de verschillende onderdelen van onze organisatie. Je moet vertrouwd raken met alle wetten die van toepassing zijn op de locatie waar je werkt en deze wetten naleven. Als er een verschil bestaat tussen een wettelijke vereiste en onze Gedragscode, dan moet je altijd de hoogste standaard hanteren.



Voor wie is de Gedragscode bedoeld? **De codex is geldig voor iedereen in Team Aggreko.**

Dat houdt dus in alle medewerkers, aannemers, vertegenwoordigers van externe partijen en onze directeuren en kaderleden over de hele wereld. Als we een joint venture aangaan met een ander bedrijf, is onze Gedragscode (of een gelijkwaardige code) van toepassing.

Van iedereen wordt verwacht dat hij of zij de Code leest, begrijpt en in acht neemt. We nemen onze Code serieus, omdat fout handelen onze reputatie of onze medewerkers kan schaden, onnodige risico's kan opleveren en zelfs kan leiden tot strafrechtelijke aansprakelijkheid voor Aggreko of onze medewerkers. Wij zullen daarom altijd onderzoek doen naar en actie ondernemen tegen iedereen die de Code op het werk niet in acht neemt, met alle gevolgen van dien: van bijscholing tot beëindiging van het dienstverband.

Laat je horen

Zie of hoor je iemand die onze Code schendt of zich gedraagt op een manier die niet in overeenstemming is met onze Always Orange waarden, dan verwachten wij dat je je laat horen. Meld het aan je manager, een lid van je regionale managementteam, de juridische directeur van de Groep, de HR-directeur van de Groep, het hoofd van Compliance of de voorzitter van de Commissie Ethiek & Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen van het bedrijf. Ook kun je Expolink gebruiken om eventuele bedenkingen telefonisch of per e-mail te melden. Expolink is een onafhankelijke dienst en elke melding zal in alle vertrouwelijkheid worden behandeld. Je hoeft je naam of contactgegevens niet door te geven en kunt met iemand spreken in jouw voorkeurstaal. De contactgegevens van Expolink staan in ons Laat je Horen-beleid en op posters in je werkomgeving. De Commissie Ethiek & Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zal alle meldingen die via Expolink binnenkomen jaarlijks onder de loep nemen.

Lees voor verdere richtlijnen ons Laat je Horen-beleid.

WAT WE WEL EN NIET WILLEN

We willen:

- elke gemelde overtreding van de Gedragscode onderzoeken
- de vertrouwelijkheid beschermen van iedereen die zich laat horen.

We willen niet:

- represailles nemen tegen iemand die een legitieme probleem meldt
- de identiteit bekendmaken van iemand die een probleem meldt.

Q Moet je zeker weten dat de Code wordt geschonden voordat je een melding maakt?

A Nee. Als je je oprecht zorgen maakt, meld het dan meteen. Zelfs als je het mis hebt, volgen er geen sancties.

Q Wie krijgt te horen dat ik een probleem heb gemeld?

A Je hoeft niet te melden wie je bent. Doe je dat wel, dan nóg zal alleen het team dat jouw melding behandelt op de hoogte zijn van je identiteit.

We willen:

- de gezondheids- en veiligheidseisen kennen die op ons van toepassing zijn
- op ons team letten en ons laten horen als we iets verkeerd zien
- alle risico's, ongevallen of ziekten melden
- het werk stilleggen als de veiligheid gevaar loopt
- ervoor zorgen dat externe partijen die met ons samenwerken onze gezondheids- en veiligheidsnormen in acht nemen
- samenwerken met anderen om normen te verbeteren en best practices uit te wisselen.

We willen niet:

- werk doen waarvoor we niet gekwalificeerd of bevoegd zijn
- veiligheidskwesties negeren, hoe onbeduidend die misschien ook lijken.

Team Aggreko veilig houden

Wij werken met zware elektrische apparatuur die schade kan toebrengen aan onze mensen en derden, als we er niet zorgvuldig mee omgaan.

Onze prioriteit ligt altijd bij de gezondheid en veiligheid van onze mensen, onze klanten, leveranciers en de samenleving om ons heen. Ons veiligheidsbeleid, onze normen en procedures zijn ontwikkeld om iedereen veilig te houden – dus Be Expert, doorgrond ze en neem ze in acht. Altijd.

Lees voor verdere richtlijnen het Gezondheids- en Veiligheidsbeleid van de Groep.

Q Ik heb een strakke deadline. Mag ik van de veiligheidsprocedure afwijken om het werk op tijd klaar te krijgen?

A Nee. Onze gezondheids- en veiligheidsprocedures zijn ontwikkeld om op het werk iedereen veilig te houden. Uiteraard willen we allemaal dat de klus geklaard wordt, maar dit mag nooit de veiligheid in gevaar brengen.

We willen:

- de milieueisen kennen die voor ons gelden
- potentiële milieurisico's of -incidenten melden
- de meest efficiënte processen en technologieën hanteren om onze middelen optimaal te benutten.

We willen niet:

- werken zonder de benodigde milieuvergunningen.

Het milieu

We zetten onze expertise graag in voor het milieu rondom ons. We gebruiken hulpbronnen efficiënt en doen ons best om de milieu-impact van onze activiteiten zo klein mogelijk te houden. Op onze locaties voldoen wij altijd aan de milieunormen en -procedures en alle relevante wet- en regelgeving.

Lees voor verdere richtlijnen het Milieubeleid van de Groep.

Q Bij het bijtanken van een generator breekt de brandstofpomp en stroomt er diesel weg. Wat moet ik doen?

A Je moet je werk onderbreken en onmiddellijk ons plan voor de aanpak van brandstoflekkage volgen. Brandstoflekkage kan gevaarlijk zijn en blijvende schadelijke gevolgen opleveren voor het milieu als we er niet op de juiste manier mee omgaan. Daarom is het belangrijk dat je onmiddellijk je werk neerlegt en de lekkage zo snel mogelijk meldt.

Q Hoe kan ik mijn steentje bijdragen aan een beter milieu?

A We kunnen allemaal het verschil maken. Eenvoudige zaken als het licht uitdoen, minder printen en minder zakelijke trips: alles helpt bij het verminderen van onze milieu-impact.

We willen:

- handelen in Aggreko's belang
- eerlijk en onpartijdig zijn in alle zakelijke transacties
- financiële belangen of connecties kenbaar maken, die wij (of onze familieleden) hebben met concurrenten, zakenpartners, klanten of leveranciers.

We willen niet:

- onze Aggreko-contacten of -functies gebruiken voor persoonlijke belangen.
- een feitelijk of potentieel belangenconflict wegstoppen of geheim houden.

ETHIEK

Belangenverstremming

We zijn allemaal verplicht om keuzes te maken die in het belang zijn van Aggreko. Wij moeten dus situaties uit de weg gaan waarin onze persoonlijke belangen wellicht ons oordeel of onze onafhankelijkheid in gevaar brengen. Dit kan gebeuren als jij (of een familielid) een persoonlijke relatie of financieel belang hebt met een klant, leverancier, zakenpartner of concurrent van Aggreko. Denk je dat er potentiële belangenverstremming is, leg dat dan zo snel mogelijk voor aan je manager of het Hoofd van Compliance. Ze zullen je helpen om jezelf en de onderneming te beschermen.

Q Mag ik een vriend helpen om te solliciteren bij Aggreko?

A Je kunt je vriend(in) uitleggen hoe hij of zij het beste kan solliciteren en dan doorverwijzen naar het juiste lid van Team Aggreko. Je mag echter niet betrokken zijn bij of invloed hebben op de sollicitatieprocedure.

Q Mijn zus werkt bij een bedrijf dat momenteel meedingt naar opdrachten voor Aggreko. Mag ik betrokken zijn bij deze aanbesteding?

A Je persoonlijke relatie met deze potentiële leverancier kan je beoordelingsvermogen vertroebelen. Je moet het voorleggen aan je manager. Hij of zij helpt je dan om dit belangenconflict in de hand te houden.

We willen:

- ervoor zorgen dat onze gegevens nauwkeurig, volledig en niet misleidend zijn
- alle transacties 'met een luchtje' onderzoeken
- alle activiteiten of transacties melden die wellicht frauduleus zijn.

We willen niet:

- Aggreko's assets gebruiken voor eigen doeleinden
- onkostendeclaraties, facturen, inspectierapporten, jaarrekeningen of andere bedrijfsdocumenten vervalsen
- een oogje dichtknijpen als we vermoeden dat er fraude, diefstal of oneerlijkheid in het spel is.

ETHIEK

Fraude

Aggreko verplicht zich om eerlijk, rechtvaardig en open te werk te gaan in onze bedrijfsvoering. Nooit nemen wij deel aan oneerlijke of frauduleuze activiteiten. Wij verwachten dat elk lid van Team Aggreko deze waarden in acht neemt.

Q Ik vermoed dat er op een factuur kosten staan voor diensten die niet door de leverancier zijn geleverd. Wat moet ik doen?

A Je moet altijd contact opnemen met je manager, hoofd Financiën of het hoofd van Compliance als je twijfels hebt over een factuur, en ongebruikelijke aspecten onderzoeken voordat je gaat betalen.

Q Ik vermoed dat een lid van mijn team kosten declareert die zij niet heeft gemaakt. Wat moet ik doen?

A Denk je dat er iets niet pluis is, neem dan contact op met je manager of het Hoofd van Compliance.

We willen:

- elke verdenking van omkoping of corruptie melden
- eventuele eisen inzake ongepaste betalingen melden
- transacties die niet kloppen of die niet worden gestaafd met ontvangstbewijzen of offertes, in twijfel trekken
- ervoor zorgen dat we precies weten met wie we zaken doen en hanteren daartoe het juiste niveau van zorgvuldigheid.

We willen niet:

- geld, geschenken, gastvrijheid of iets anders van waarde aanbieden of aanvaarden om een beslissing te beïnvloeden
- met derden samenwerken zonder de nodige zorgvuldigheid en goedkeuring te betrachten, in overeenstemming met ons beleid inzake externe vertegenwoordigers.
- onze activiteiten versluieren of onnauwkeurig registreren.

ETHIEK**Anti-omkoping en -corruptie**

Waar we ook actief zijn, we zullen nooit meewerken aan enige vorm van corruptie, noch rechtstreeks, noch via derden. Dit geldt ook voor handelingen als het aanbieden, geven, vragen of ontvangen van betalingen of andere zaken van waarde zoals geschenken, gastvrijheid, opdrachten of donaties, die bedoeld zijn om beslissingen te beïnvloeden.

In sommige landen is het gebruikelijk dat ambtenaren contante betalingen vragen voor het uitvoeren van hun normale taken. Deze geringe, relatief vaak voorkomende faciliterende betalingen lijken misschien onschuldig, maar zijn in strijd met de wet. Je mag nooit een faciliterende betaling doen. Uitzondering hierop is alleen als er sprake is van een directe bedreiging van je persoonlijke veiligheid of vrijheid.

Lees voor verdere richtlijnen ons Facilitair Betalingsbeleid.

Q Een leverancier biedt aan om geld over te maken naar mijn persoonlijke bankrekening als ik hem een contract bezorg. Wat moet ik doen?

A Dit is omkoping en wordt ook wel smeergeld genoemd. Het is verboden. Je moet het aanbod meteen afwijzen en het voorval melden aan je manager of het Hoofd Compliance.

Q Een klant vraagt of we misschien een stageplek hebben voor zijn dochter. Wat moet ik doen?

A Het aanbieden van werk aan een familielid van een klant kan als omkoping worden beschouwd, als het beslissingen bij het toewijzen van opdrachten kan beïnvloeden. Overleg met je manager of het Hoofd Compliance hoe je hier het beste op kunt reageren.

We willen:

- ervoor zorgen dat aangeboden of ontvangen geschenken, entertainment of gastvrijheid redelijk zijn, in termen van waarde, aantal en timing.
- het beleid hanteren om de nodige goedkeuringen te verkrijgen, voordat je geschenken of gastvrijheid aanbiedt of ontvangt
- goed in de gaten houden dat geschenken, entertainment en gastvrijheid waarbij overheidsfunctionarissen of ambtenaren betrokken zijn, het risico van vermeende omkoping met zich meebrengen. Wees dus heel zorgvuldig!

We willen niet:

- geschenken, entertainment of gastvrijheid aanbieden van buitensporige of ongepaste aard.
- geschenken in cash - of in equivalenten als vouchers of tegoedbonnen - aanbieden of aanvaarden
- vragen om geschenken, entertainment of gastvrijheid
- geschenken aanbieden of aannemen, waarbij een gevoel van verplichting of belangenverstrengeling ontstaat.

Geschenken, entertainment en gastvrijheid

Met bescheiden geschenken, entertainment en gastvrijheid kun je goede werkrelaties opbouwen met klanten, leveranciers en stakeholders. Af en toe gebruiken we gastvrijheid en promotie om producten en diensten te presenteren, relaties op te bouwen of nieuwe klanten te werven. Dat hoort bij het zakendoen - maar geschenken, entertainment en gastvrijheid mogen nooit worden aangeboden of aanvaard als ze beslissingen oneigenlijk zullen beïnvloeden.

Lees voor verdere richtlijnen ons beleid inzake Geschenken, Entertainment en Gastvrijheid.

Q Ik ben in onderhandeling met een potentiële klant. Hij vraagt of hij een buitenlandse vestiging kan bezoeken om te kijken hoe onze apparatuur in de praktijk werkt. Wat moet ik doen?

A Zakelijke reizen, bijvoorbeeld om apparatuur of een locatie in de praktijk te zien, zijn geen probleem. Maar elk aspect van zo'n reis moet redelijk en proportioneel zijn. Ook deze vorm van gastvrijheid moet vooraf worden goedgekeurd, en in overeenstemming zijn met ons beleid inzake Geschenken, Entertainment en Gastvrijheid.

We willen:

- proberen in onze samenleving een groot verschil te maken door lokale maatschappelijke organisaties te ondersteunen
- zorgen dat wij uitsluitend gepaste goede doelen of organisaties steunen
- zorgen dat onze vrijwillige bijdragen redelijk zijn in termen van waarde, regelmaat en timing.
- ons Making a Massive Difference beleid gebruiken om goedkeuring te krijgen voor vrijwillige bijdragen
- al onze vrijwillige bijdragen registreren.

We willen niet:

- een bijdrage leveren om een beslissing te beïnvloeden of voor enig ander oneigenlijk doel
- vrijwillige bijdragen leveren aan of sponsorregelingen treffen met organisaties die onze ethische waarden niet delen.
- vrijwillige bijdragen of sponsoring gebruiken om politieke betalingen te maskeren.

Donaties aan en sponsoring van goede doelen

Wij gebruiken vrijwillige bijdragen om in onze samenleving een groot verschil te maken. Wij ondersteunen geregistreerde liefdadigheidsinstellingen en lokale organisaties in de samenlevingen waarin we actief zijn, en verder ook opleidingen en de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschap, technologie, techniek, wiskunde, gezondheid & veiligheid, en rampenbestendigheid.

We gebruiken sponsoring als onderdeel van onze marketingactiviteiten om ons te helpen contact te leggen met onze klanten.

Bijdragen aan goede doelen en sponsorregelingen moeten altijd met het juiste oogmerk gebeuren. Ze mogen nooit gebruikt worden om zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Elke donatie en sponsoring moet van tevoren worden goedgekeurd aan de hand van ons beleid Making a Massive Difference en Sponsorship.

Lees voor verdere richtlijnen ons beleid Making a Massive Difference en Sponsorship.

Q Ik wil graag een lokaal evenement ondersteunen door er Aggreko apparatuur neer te zetten. Aggreko zal in het marketingmateriaal formeel als sponsor worden aangemerkt.

A Dit soort regelingen zijn normaal gesproken aanvaardbaar, zolang het evenement bij ons past en er geen belangenverstremming ontstaat. Gebruik, voordat je verder gaat, ons beleid Sponsorship voor de benodigde goedkeuringen.

Q Het dak van de plaatselijke school is lek. Kunnen we iets doneren voor de reparatie?

A Ja, dit is zo'n donatie waarmee we een enorm verschil kunnen maken. Gebruik, voordat je een donatie aanbiedt, ons Making a Massive Difference beleid om de benodigde goedkeuringen te krijgen.

We willen:

- dat al onze externe vertegenwoordigers de Gedragscode, alle relevante beleidslijnen en procedures van Aggreko en de lokale wet- en regelgeving in acht nemen en naleven
- een volledige zorgvuldigheidscontrole uitvoeren bij externe verkoopvertegenwoordigers voordat we met hen gaan samenwerken
- ervoor zorgen dat we precies weten wat externe partijen gaan doen en hoe ze dat gaan aanpakken.
- de werkzaamheden van externe partijen en de voortdurende naleving van ons beleid controleren
- zorgen dat betalingen aan derden redelijk zijn en dat alle transacties transparant zijn.

We willen niet:

- gebruik maken van externe verkoopvertegenwoordigers om betalingen te doen of afspraken te maken die we zelf niet zo snel zouden doen.
- een externe verkoopvertegenwoordiger aanmoedigen om iets te doen dat in strijd is met onze Gedragscode of de wet.
- overeenkomsten sluiten zonder reële commerciële motieven
- betalingen doen aan externe verkoopvertegenwoordigers zonder een geldig contract en zonder volledige openheid daarover.

Externe vertegenwoordigers inschakelen

Op plaatsen waar we niet permanent aanwezig zijn of waar we lokale kennis en expertise nodig hebben, schakelen we soms externe partijen in als verkoopadviseurs, agenten of joint venture partners. Voordat we externe vertegenwoordigers inhuren, moeten we zorgvuldig te werk gaan: zo'n derde partij dient onze normen en waarden te delen, met name als het gaat om gezondheid, veiligheid, milieu, omkoping en corruptie.

Lees voor verdere richtlijnen ons beleid inzake Third Party Sales Representatives.

Q Wat moet ik doen als ik dringend een externe vertegenwoordiger nodig heb om mij bij te staan in de onderhandelingen met klanten?

A Hoe urgent ook, er moet altijd eerst een zorgvuldigheidscontrole plaatsvinden en een formele schriftelijke overeenkomst worden gesloten voordat je met een externe verkoopvertegenwoordiger kunt samenwerken.

Q Wat moet ik doen als ik vermoed dat een externe vertegenwoordiger oneigenlijke betalingen doet om beslissingen te beïnvloeden?

A Dat moet je onmiddellijk melden aan je manager en het Hoofd Compliance.

We willen:

- onze belastingzaken ethisch en in overeenstemming met onze fiscale strategie managen
- alle vermoedens melden dat een externe partij wellicht belasting ontduikt.

We willen niet:

- anderen helpen belasting te ontduiken
- de ogen sluiten voor elk vermoeden van belastingontduiking.

ETHIEK

Belastingontduiking

Wij voldoen aan alle lokale belastingwetgeving in de landen waar wij actief zijn en betalen daarvoor de juiste belastingbedragen. We hanteren een zero-tolerance houding als het gaat om belastingontduiking en managen onze belastingzaken altijd op ethische wijze. We zorgen er ook voor dat we belastingontduiking door andere partijen niet in de hand werken, zelfs niet per ongeluk.

Lees voor verdere info onze richtlijnen voor het voorkomen van belastingontduiking.

Q Wat moet ik doen als ik vermoed dat een leverancier ons vraagt om hem te helpen belasting te ontduiken door een betaling offshore te doen?

A Heb je het vermoeden dat een leverancier (of andere externe partij) ons vraagt hen te helpen bij belastingontduiking, meld dit dan onmiddellijk aan de Group Legal Director, de Group Tax Director of het Hoofd Compliance.

We willen:

- voorzichtig zijn in onze omgang met (potentiële) concurrenten
- het Hoofd Legal of Compliance op de hoogte stellen als we gevoelige commerciële informatie over concurrenten krijgen
- het Hoofd Legal of Compliance onmiddellijk op de hoogte stellen als een concurrent ons vraagt om op welke manier dan ook een samenwerking aan te gaan
- de bron registreren van alle informatie die we krijgen over huidige of potentiële concurrenten.

We willen niet:

- deelnemen aan besprekingen, correspondentie, overeenkomsten of afspraken met een concurrent (of potentiële concurrent) met het oog op het bepalen van prijzen, het opstellen van offertes, of het delen van klanten of markten.
- commercieel gevoelige informatie (zoals tarieven, kosten of marktstrategie) met concurrenten uitwisselen.

Eerlijke concurrentie

Wij geloven in vrije en open concurrentie. We werken hard om de concurrentie het hoofd te bieden door betere producten en diensten te leveren, niet door onethisch of illegaal te werk te gaan.

We zullen nooit vrije en eerlijke concurrentie in de weg staan door bijvoorbeeld samen te spannen met concurrenten om offertes te manipuleren, gevoelige commerciële informatie uit te wisselen, prijzen te bepalen of markten te delen.

Concurrentiewetgeving is ingewikkeld, dus als je een regeling of verbintenis met een concurrent of potentiële concurrent overweegt, overleg dan eerst met het hoofd van je juridische afdeling of het Hoofd Compliance.

Q Een verkoper van een concurrent heeft contact met mij opgenomen. Hij stelde voor om bij komende aanbestedingsrondes niet de strijd aan te gaan. In plaats daarvan zouden we het wellicht eens kunnen worden over de hoogte van onze offertes, zodat alle partijen aan de beurt komen. Wat moet ik doen?

A Je vertelt de verkoper dat je niet mag deelnemen aan dit soort besprekingen en brengt onmiddellijk het Hoofd Legal en Compliance op de hoogte. Dit is ernstig concurrentieverstorend gedrag. Het kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

We willen:

- bijzonder voorzichtig te werk gaan in landen of met instanties uit landen die aan sancties of handelsbeperkingen onderworpen zijn.
- ons beleid voor Contract Risk Management gebruiken om op de hoogte te blijven van landen met handelsbeperkingen
- vaststellen of er een exportvergunning nodig is voor de goederen die we uitvoeren
- contact opnemen met het Hoofd Legal of Compliance als we twijfelen over activiteiten waarbij landen betrokken zijn waartegen sancties of handelsbeperkingen zijn ingesteld.

We willen niet:

- handelswetten en -beperkingen negeren
- de werkelijke eindgebruiker of eindbestemming van onze goederen of diensten aan het oog onttrekken
- twijfels negeren over het beoogde gebruik of de bestemming van onze goederen.

Sancties en handelsbeperkingen

We houden ons aan alle handelswetten en beperkingen in de landen waar we actief zijn. Dit kan gaan om sancties en handelsbeperkingen, waardoor we in bepaalde landen of met personen of instanties niet meer kunnen werken. Het kan ook beperkingen inhouden op de export van bepaalde goederen en diensten naar bepaalde landen. In ons Contract Risk Management vind je de landen waarvoor sancties of handelsbeperkingen gelden. Als we in deze landen werken, of met personen of instanties uit deze landen, moeten we zorgvuldigheidscntroles uitvoeren om te checken of er handelsbeperkingen aan de orde zijn.

Lees voor verdere richtlijnen ons beleid inzake Contract Risk Management.

Q Ik vermoed dat mijn klant apparatuur van Aggreko heeft geëxporteerd naar een land met handelsbeperkingen. Wat moet ik doen?

A Neem meteen contact op met je Hoofd Legal of Compliance.

We willen:

- duidelijk stellen dat de politieke opvattingen die we uiten of acties die we ondernemen, van ons zijn en niet van Aggreko
- ervoor zorgen dat politieke activiteiten niet leiden tot belangenverstrengeling
- overleggen met onze manager voordat we ons kandidaat stellen voor een openbaar ambt.

We willen niet:

- donaties of uitgaven aan goede doelen gebruiken om politieke bijdragen te versluieren
- Aggreko-fondsen of -middelen gebruiken om politieke activiteiten te ondersteunen.

ETHIEK

Politieke activiteit

Aggreko doet geen betalingen en levert geen andere bijdragen om politieke campagnes of activiteiten te ondersteunen.

Uiteraard hebben we buiten het werk allemaal onze eigen persoonlijke interesses. Al onze medewerkers hebben het recht om in hun eigen tijd deel te nemen aan legale politieke activiteiten. Maar politieke standpunten moeten duidelijk worden geuit als zijnde persoonlijk, en niet als die van Aggreko.

Q Lokaal zijn er verkiezingen en nu heeft een politieke kandidaat ons gevraagd om een generator voor een evenement. Moeten we akkoord gaan?

A Wij leveren apparatuur als de kandidaat onder onze standaard commerciële voorwaarden de huur gewoon betaalt. Voorkeurskortingen mogen niet worden gebruikt om politieke bijdragen te maskeren. Je moet ook overwegen of onze reputatie schade kan oplopen door samenwerking met de kandidaat - vraag bij twijfel je manager om advies.

We willen:

- verschil omarmen en iedereen gelijk behandelen, met respect en zonder onderscheid
- beslissingen over werving, compensatie of ontwikkeling uitsluitend baseren op bekwaamheid, vaardigheden, ervaring, gedrag en prestaties
- ons laten horen als we pesterijen, intimidatie of discriminatie zien
- mensen stimuleren en ondersteunen die ongepast gedrag aanvechten of melden.

We willen niet:

- anderen intimideren of vernederen
- denigrerende of discriminerende grappen/ opmerkingen maken
- promotie of ontwikkeling tegenhouden op grond van welke vorm van discriminatie dan ook
- gedrag dulden dat als pesterij of intimidatie kan worden beschouwd.

Respect

Team Aggreko is een bonte mix van mensen uit verschillende culturen, religies en sociale milieus. We hechten waarde aan verschil en zijn trots op Be Together. We willen een cultuur creëren waarin iedereen gelijk, respectvol en meelevend wordt behandeld, in een gastvrije werkomgeving, volkomen vrij van angst of intimidatie.

Q Wat moet ik doen als ik zie dat iemand wordt lastiggevallen met dreigende opmerkingen of gebaren?

A Ervaar of zie je enige vorm van intimidatie of dreigend gedrag? Laat je horen! Meld het meteen aan je manager of je regionale Hoofd Legal of HR. Je kunt dat ook via Expolink doen.

We willen:

- kinder- en dwangarbeid, mensenhandel en alle activiteiten die verband houden met moderne slavernij een halt toeroepen
- eerlijke werkmethoden hanteren en alle geldende loon- en arbeidstijdvoorschriften in acht nemen
- alle bedenkingen met betrekking tot vermoede arbeids- of mensenrechtenschendingen onmiddellijk melden aan het Hoofd Compliance.

We willen niet:

- samenwerken met leveranciers die de normen van onze Gedragscode voor leveranciers weigeren te aanvaarden
- mensenrechtenschendingen door onze leveranciers, klanten of zakenpartners terzijde leggen.

Mensenrechten

We zijn een internationale organisatie en aanvaarden onze verantwoordelijkheid voor het handhaven en beschermen van mensenrechten. We hanteren een zero-tolerance aanpak bij dwang- en kinderarbeid en moderne slavernij. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij een soortgelijke aanpak hanteren - onze Gedragscode voor Leveranciers bevat de minimumnormen in dat verband.

Lees voor verdere richtlijnen ons Gedragscode voor Leveranciers.

Q Ik vermoed dat één van onze leveranciers zijn personeel niet in overeenstemming met de lokale wettelijke bepalingen betaalt. Wat moet ik doen?

A Een van de voorwaarden van onze Gedragscode voor Leveranciers is dat zij medewerkers moeten betalen in overeenstemming met de lokale wetgeving. Als je je zorgen maakt omdat een bepaalde leverancier zich hier mogelijk niet aan houdt, moet je dat onmiddellijk melden aan je Hoofd Inkoop of Hoofd Compliance.

We willen:

- voorkomen dat onbevoegde personen toegang krijgen tot onze faciliteiten, informatie, gegevens of andere assets
- voor Aggreko's eigendommen zorgen alsof die van onszelf zijn
- Aggreko's assets beschermen tegen schade of diefstal.

We willen niet:

- Aggreko's assets en middelen gebruiken voor persoonlijk profijt
- voorbijgaan aan veiligheidsbedreigingen voor onze assets
- de assets van Aggreko gebruiken voor oneigenlijke doeleinden.

Bescherming van Aggreko's assets

We Love the Discipline van het beschermen van Aggreko's assets. Dat omvat fysieke assets als onze generatoren, reserveonderdelen, spullen die we in onze kantoren gebruiken en onze fondsen, evenals ons intellectuele eigendom, onze mensen en onze data. We moeten allemaal zorgvuldig omgaan met onze assets en daarbij misbruik, verduistering, schade of vernietiging voorkomen. Assets gebruiken we uitsluitend voor zakelijke doeleinden, niet voor persoonlijk gewin of voordeel.

Q Mag ik afvalmateriaal van een Aggreko-locatie meenemen om te verkopen?

A Nee. Afvalmateriaal is een asset en mag niet worden gebruikt voor persoonlijk gewin. De verwijdering van assets, met inbegrip van afval, moet worden goedgekeurd door de bevoegde manager met gebruikmaking van de toepasselijke overdracht van bevoegdheden.

We willen:

- informatie veilig en beschermd houden - we bewaren papieren kopieën in een beveiligde ruimte of archiefkast en we hanteren toegangsbeperkingen en wachtwoordbeveiliging voor elektronische informatie
- mensen uitleggen hoe we hun gegevens gaan gebruiken, en uitsluitend op dié wijze
- de training doen voor data privacy als we regelmatig toegang krijgen tot persoonlijke informatie
- elk verlies van persoonlijke gegevens onmiddellijk melden aan het Hoofd Data Privacy.

We willen niet:

- kopieën van persoonlijke informatie overdragen of verstrekken aan externe partijen zonder toestemming van het Hoofd Data Privacy.
- persoonlijke informatie langer bewaren dan nodig is
- persoonlijke informatie achterlaten op een plek, waar een onbevoegd persoon deze kan inzien.

Data privacy

Wij verzamelen, verwerken en bewaren persoonlijke informatie over medewerkers, leveranciers en klanten, zodat wij onze onderneming effectief kunnen laten draaien. We moeten data veilig en correct bewaren en gebruiken, in overeenstemming met ons beleid inzake Data Privacy.

Lees voor verdere richtlijnen ons beleid inzake Data Privacy.

Q We hebben een nieuw systeem waarin we persoonlijke gegevens van medewerkers - bijvoorbeeld namen, adressen en foto's - zullen opslaan. De leverancier vroeg een kopie van deze gegevens, zodat die naar het systeem kunnen worden geüpload.. Wat moet ik doen?

A Neem contact op met het Hoofd Data Privacy, die je zal helpen om het systeem te bekijken en te beoordelen of we de persoonlijke informatie kunnen delen, en om te checken of er adequate controlemiddelen zijn om de informatie te beveiligen.

We willen:

- afwegen of de informatie vertrouwelijk is voordat we die delen
- vertrouwelijke informatie versleutelen en labelen en de juiste vertrouwelijkheidsovereenkomsten instellen voordat we deze met een externe partij delen
- Aggreko's Share Dealing Code raadplegen voordat we Aggreko-aandelen verhandelen.

We willen niet:

- praten over vertrouwelijke informatie op plekken waar we afgeluisterd kunnen worden
- vertrouwelijke informatie onbeheerd achterlaten
- onbeveiligde netwerken gebruiken om toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie of deze te delen
- vertrouwelijke informatie delen met mensen die zelf geen toegang hebben tot deze informatie
- vertrouwelijke informatie delen voor persoonlijk gewin.

Vertrouwelijke informatie

In al onze activiteiten verzamelen en verwerken we vertrouwelijke informatie. Dit omvat marketingplannen en -strategieën, klantenlijsten, handelsgeheimen, mogelijke fusies en overnames of intellectuele eigendommen. Love the Discipline, dat moeten we allemaal, en de vertrouwelijkheid beschermen van alle informatie waartoe we toegang hebben.

Leden van Team Aggreko met toegang tot prijsgevoelige informatie mogen geen voorkennis gebruiken om Aggreko-aandelen te verhandelen voor eigen gewin of voor dat van anderen.

Meer info en richtlijnen vind je in Aggreko's Share Dealing Code.

Q Kan ik een conferentiegesprek aannemen als ik met de trein onderweg ben?

A Als anderen je gesprek kunnen horen, is het beter geen vertrouwelijke informatie te bespreken in het openbaar, zoals in de trein. Als je vertrouwelijke informatie moet bespreken, plan dan een afspraak in op een moment waarop je privé kunt praten.

Q Wat kan ik het best doen als ik een bestand of een apparaat kwijtraak dat vertrouwelijke informatie bevat?

A Rapporteer het verlies van vertrouwelijke informatie altijd meteen aan je manager en aan de ATS ServiceDesk.

We willen:

- in elk geval voldoen aan Aggreko's minimale beveiligingsnormen
- altijd de afweging maken of onze activiteiten ons team of onze assets op de een of andere manier in gevaar kunnen brengen
- alle veiligheidsgerelateerde incidenten melden
- alle veiligheidsgerelateerde incidenten onderzoeken en alle vastgestelde problemen aanpakken.

We willen niet:

- veiligheidsproblemen negeren, hoe onbeduidend die misschien ook lijken
- ons team vragen activiteiten te ondernemen die hen of onze assets mogelijk in gevaar kunnen brengen.

Onze mensen en assets beschermen

We werken ook in landen met een hoog veiligheidsrisico. De veiligheid en bescherming van onze mensen, onze eigendommen en onze assets staan altijd voorop. Ons veiligheidsbeleid, onze normen en procedures zijn ontwikkeld om Team Aggreko en onze assets veilig en beschermd te houden - dus Be Expert, doorgrond ze en neem ze in acht.

Lees voor verdere richtlijnen ons Veiligheidsbeleid en de Minimum Veiligheidsstandaarden.

Q Er is brandstof van onze site gestolen. Wat moet ik doen?

A Je moet dit onmiddellijk melden via Aggreko's Security Incident Reporting App voor verder onderzoek.

We willen:

- voldoen aan onze IT-beveiligingseisen
- inloggegevens en wachtwoorden vertrouwelijk houden
- de IT-systemen van Aggreko beschermen tegen verlies, beschadiging of diefstal.

We willen niet:

- Aggreko's IT-systemen of -apparaten gebruiken om toegang te krijgen tot illegaal of aanstootgevend materiaal, of om dit te verkrijgen, te creëren of te distribueren
- Aggreko's IT-systemen of -apparaten overmatig benutten voor persoonlijk gebruik.

IT systemen

Wij verstrekken IT-systemen en -apparaten zodat onze mensen hun werk kunnen doen. Onze IT-systemen en -apparaten mogen niet worden gebruikt voor oneigenlijke doelen of op manieren die hun werking of integriteit kunnen aantasten.

Wij geven de ruimte voor een redelijk en passend persoonlijk gebruik van onze IT-systemen en -apparaten. Dit kan gecontroleerd worden.

Lees voor verdere richtlijnen ons IT- en communicatiebeleid.

Q Ik kreeg van een onbekende afzender een e-mail met bijlage. Wat moet ik doen?

A Je moet altijd voorzichtig zijn met het openen van bijlagen van onbekende afzenders, omdat ze virussen kunnen bevatten. Heb je problemen met veiligheid, gebruik dan de 'Meld Phishing' knop in je e-mail of stel ATS ServiceDesk op de hoogte. Zij doen dan een veiligheidscontrole.