

aggreko

НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

#ALWAYS ORANGE

Вступление в Кодекс деловой этики

Наш кодекс устанавливает стандарты для каждого сотрудника Aggreko и основан на корпоративных ценностях Always Orange. Кодекс - это практическое руководство по нашему поведению на работе.



У всех нас общая цель - обеспечивать развитие. Несомненно, это важно, но делать это правильно - еще важнее. Чтобы изменить мир к лучшему, мы все должны поступать правильно. Это не всегда самый простой, быстрый или дешевый выбор, но это тот выбор, который мы должны делать всегда.

Используйте Кодекс деловой этики, чтобы держать себя и других в рамках наших ценностей. Если вы увидели что-то, не соответствующее нашим высоким стандартам, то боритесь с этим, используя Кодекс и наши ценности Always Orange. Иногда это может показаться нелегким делом, но руководство всегда поможет вам поступить правильно. Пожалуйста, поговорите с вашим руководителем, кем-нибудь из вашего регионального руководства или любым руководителем высшего звена, если вы не уверены в том, как поступить, чтобы не нарушить дух нашего общего Кодекса.

Уделите время, чтобы прочитать Кодекс деловой этики и подумайте о его применимости к вам, вашей работе и вашей команде. Спросите своего руководителя, если что-то осталось неясным, и используйте Кодекс, чтобы помочь нам сделать Aggreko соответствующей ценностям Always Orange. Это необходимо, чтобы каждый коллега имел возможность успешно развиваться, и наш бизнес рос.

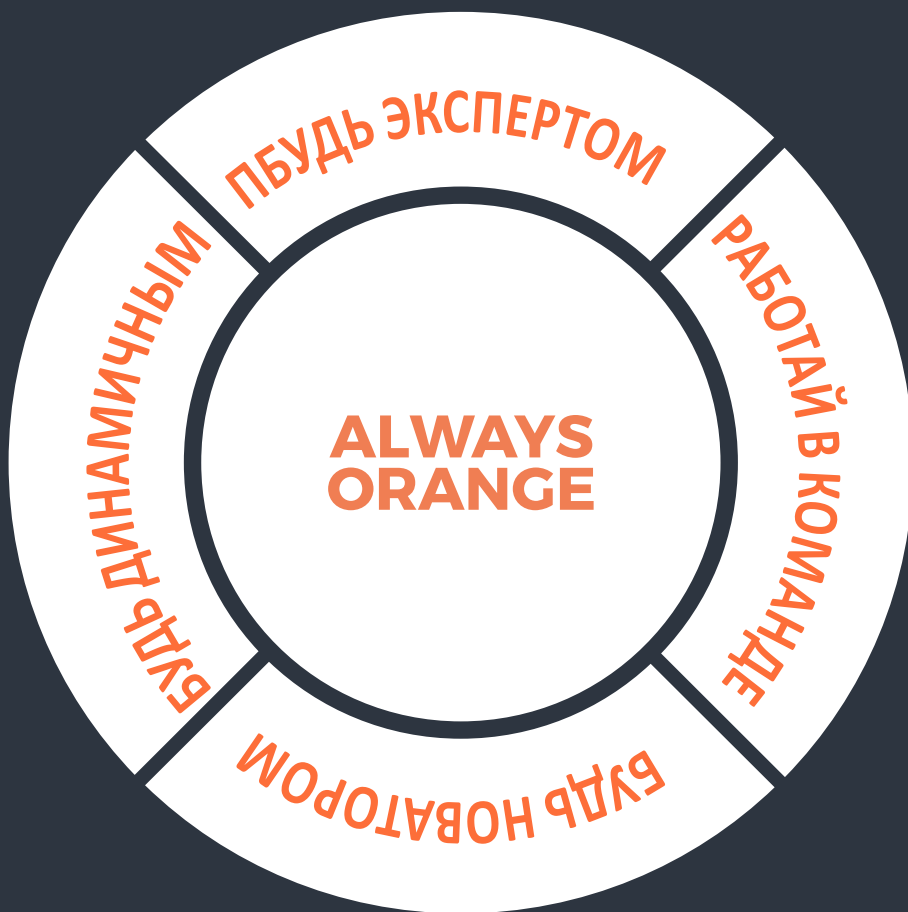
Крис Уэстон

Апрель 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 04 Наши ценности и поведение
- 05 Что такое Кодекс деловой этики?
- 06 Для кого предназначен Кодекс деловой этики?
- 07 Высказывание своего мнения
- 08 Охрана здоровья, безопасности и окружающей среды
- 08 Обеспечение безопасности команды Aggreko
- 09 Окружающая среда
- 10 Этика
- 10 Конфликты интересов
- 11 Мошенничество
- 12 Борьба с взяточничеством и коррупцией
- 13 Подарки, развлекательные мероприятия и пакеты гостеприимства
- 14 Благотворительные пожертвования и спонсорство
- 15 Использование сторонних торговых представителей
- 16 Уклонение от уплаты налогов
- 17 Честная конкуренция
- 18 Санкции и торговые ограничения
- 19 Политическая деятельность
- 20 Наши люди и активы
- 20 Уважение
- 21 Права человека
- 22 Защита активов Aggreko
- 23 Конфиденциальность данных
- 24 Конфиденциальная информация
- 25 Поддержание безопасности наших людей и активов
- 26 ИТ-системы

НАШИ ЦЕННОСТИ И ПОВЕДЕНИЕ



КОГДА МЫ ДИНАМИЧНЫ

Мы используем нашу **предприимчивость** для того, чтобы достигнуть **впечатляющих результатов**.

Мы	Но мы не
Действуем ответственно	Пытаемся делать всё сами
Быстро реагируем	Боимся масштабов
Любим свою работу	Добиваемся результата любой ценой

КОГДА МЫ ЭКСПЕРТЫ

Мы используем **сочетание опыта, знаний и планирования**, чтобы наша компания была всегда впереди.

Мы	Но мы не
Любим дисциплину	Берёмся за всё подряд
Применяем наши знания	Действуем по наитию
Успешно справляемся со стрессами	Пускаем всё на самотёк

КОГДА МЫ НОВАТОРЫ

Перенимаем **мировой опыт** для совершенствования текущей работы и **больших качественных скачков завтра**.

Мы	Но мы не
В постоянном поиске	Считаем, что знаем всё
Учимся и адаптируемся	Изобретаем велосипед
Создаем наше будущее	Забываем развиваться

КОГДА МЫ ОДНА КОМАНДА

Мы требуем **максимум друг от друга**, используем **обилие и разнообразие наших навыков** для того, чтобы быть сильнее вместе.

Мы	Но мы не
Играем за команду Aggreko	Действуем в одиночку
Отвечаем за свои действия	Перекидываем вину
Ценим различия	Ценим лишь таких, как мы

Что такое Кодекс деловой этики?

Наш Кодекс деловой этики преследует три основные цели:

1. объяснить ценности, соблюдения которых мы ожидаем от всех членов команды Aggreko. Эти ценности определяют наше поведение и формируют общий набор стандартов для всех нас, где бы мы ни работали;
2. дать нам практические рекомендации о том, как использовать ценности Always Orange в нашей работе;
3. разъяснить способы высказать свое мнение или получить дальнейшие указания при наличии сомнений или обеспокоенности какими-либо действиями или поведением.

В рамках этого Кодекса мы постарались дать практические рекомендации по решению сложных проблемы, но не в силах охватить все ситуации. Если вы все еще не знаете, что делать, воспользуйтесь наводящими вопросами:

1. Это законно и честно? Я уполномочен это делать?
2. Это соответствует духу нашего Кодекса?
3. Подаю ли я хороший пример своей команде и коллегам?
4. Будет ли мне неловко, если я прочитаю о своих действиях в СМИ?

Эти вопросы всегда должны направлять вас на правильный путь, но если потребуется дополнительная поддержка, вам поможет:

- Ваш руководитель
- Ваш руководитель региональной кадровой службы
- Ваш руководитель регионального юридического отдела
- Ваше региональное руководство
- Директор юридического отдела Группы
- Директор кадровой службы Группы
- Директор по соблюдению стандартов
- Председатель комитета по этике и корпоративной ответственности.

Aggreko занимается бизнесом в более чем 80 странах, поэтому наш Кодекс деловой этики не может охватывать все законы, постановления или другие юридические требования, применимые к различным подразделениям нашего бизнеса. Вы должны ознакомиться с любыми законами, действующими на месте вашей работы, и соблюдать их. В случае разночтений между требованием законов и нашим Кодексом, вы всегда должны применять самый высокий стандарт.



ALWAYS ORANGE – НАШ КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Для кого предназначен Кодекс деловой этики? **Кодекс распространяется на всех сотрудников Aggreko.**



Это означает, что он охватывает сотрудников, подрядчиков, сторонних торговых представителей и наших директоров и должностных лиц по всему миру. Если мы создадим совместное предприятие с другой организацией, на нем будет действовать наш Кодекс деловой этики (или его эквивалент).

Каждый должен прочитать Кодекс, понять и соблюдать его. Мы серьезно относимся к нашему Кодексу, так как неправильные действия могут нанести ущерб нашей репутации, нашим сотрудникам, создать ненужный риск и даже привести к уголовному преследованию Aggreko или ее сотрудников. Вот почему мы всегда проводим расследования и принимаем меры к тем, кто не соблюдает Кодекс на работе. Последствия могут быть различными: от дополнительного обучения до увольнения.



Высказывание своего мнения

Мы хотим, чтобы вы высказали свое мнение, если вы заметили или узнали, что кто-то нарушает наш Кодекс либо его поведение не соответствует ценностям Always Orange. Вы можете поговорить с вашим руководителем, членом вашего регионального руководства, директором юридического отдела Группы, директором кадровой службы Группы, директором по соблюдению стандартов или председателем комитета по этике и корпоративной ответственности. Также вы можете воспользоваться Expolink, чтобы сообщить о любых проблемах по телефону или электронной почте. Expolink – это независимая служба, в которой к любому обращению отнесутся строго конфиденциально. Вам не нужно называть свое имя или контактные данные, и вы сможете говорить на вашем языке. Контактную информацию Expolink вы найдете в нашей Политике высказывания, а также на плакатах, размещенных на вашем предприятии. Комитет по этике и корпоративной ответственности ежегодно рассматривает все обращения, полученные через Expolink.

Дальнейшие указания вы найдете в нашей Политике высказывания.

ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ И ЧЕГО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО

Что нужно делать:

- расследовать любые зарегистрированные нарушения Кодекса деловой этики
- защищать конфиденциальность любого, кто воспользовался правом высказаться.

Чего не нужно делать:

- преследовать того, кто сообщил об обоснованном опасении
- разглашать персональные данные человека, сообщившего о проблеме.

В Нужно ли быть полностью уверенным в нарушении Кодекса, прежде чем сообщать об опасениях?

О Нет. Если возникло реальное сомнение, сообщите об этом немедленно. Вы не будете наказаны даже в случае ошибки.

В Кому расскажут о том, что я выразил свое беспокойство?

О Вы не должны сообщать свои персональные данные, но если сделали это, их будет знать только команда, непосредственно занимающаяся вашим обращением.

Что нужно делать:

- знать применимые к нам требования по безопасности и охране здоровья
- заботиться о нашей команде и высказываться, если что-то пошло не так
- сообщать обо всех рисках, несчастных случаях или заболеваниях
- прекращать работу, если возникают сомнения в обеспечении безопасности
- следить за тем, чтобы любые третьи стороны, работающие с нами, соответствовали нашим стандартам охраны здоровья и безопасности
- работать с другими с целью улучшения стандартов и обмена передовыми практиками.

Чего не нужно делать:

- выполнять работу, на которую не хватает квалификации или полномочий
- игнорировать любые сомнения в обеспечении безопасности, независимо от степени их серьезности.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Обеспечение безопасности команды Aggreko

Мы работаем с тяжелым электрооборудованием, которое при неосторожном обращении может нанести ущерб нашим сотрудникам и третьим сторонам.

Здоровье и безопасность наших сотрудников, клиентов, поставщиков и сообществ вокруг нас всегда будут нашим приоритетом. Наша политика, стандарты и процедуры по охране труда и технике безопасности разработаны для всех, поэтому будьте экспертами – усвойте и всегда соблюдайте их.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике Группы по охране труда и здоровья.

В Сроки поджимают. Можно ли как-то скорректировать процедуру безопасности, чтобы вовремя закончить работу?

О Нет. Наши процедуры по охране труда и технике безопасности призваны обеспечить безопасность каждого человека на рабочем месте. Мы все хотим выполнить поставленную задачу, но только не в ущерб безопасности.

Что нужно делать:

- знать применимые к нам требования по охране окружающей среды
- сообщать о любых потенциальных экологических рисках или происшествиях
- использовать наиболее эффективные процессы и технологии, чтобы получить из наших ресурсов максимум.

Чего не нужно делать:

- работать без необходимых экологических разрешений или лицензий.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, БЕЗОПАСНОСТИ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Окружающая среда

Мы любим использовать накопленный опыт для заботы об окружающей среде. Мы эффективно используем ресурсы и прилагаем все усилия, чтобы снизить влияние наших действий на окружающую среду до минимума. Мы всегда соблюдаем экологические стандарты и процедуры, а также любые соответствующие законы и нормы на наших объектах.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике Группы по охране окружающей среды.

В Во время заправки генератора сломался топливный насос, что привело к разливу дизельного топлива. Что делать?

О Прекратите работу и немедленно введите в действие наш план действий при разливе топлива. Разливы топлива опасны и могут оказать длительное вредное воздействие на окружающую среду, если не принять соответствующие меры. Поэтому важно, чтобы вы прекратили работу, немедленно устранили разлив и сообщили о нем.

В Как я могу внести свой вклад в защиту окружающей среды?

О Мы все можем принести пользу. Такие простые вещи, как выключение освещения, сокращение распечаток и деловых поездок поможет снизить наше воздействие на окружающую среду.

Что нужно делать:

- действовать в законных интересах Aggreko
- обеспечить честность и беспристрастность во всех деловых отношениях
- раскрывать любые финансовые интересы или связи, которые мы (или члены нашей семьи) имеем с конкурентами, деловыми партнерами, клиентами или поставщиками.

Чего не нужно делать:

- использовать наши контакты или положение в Aggreko для продвижения своих личных интересов
- скрывать или замалчивать любые реальные или потенциальные конфликты интересов.

ЭТИКА

Конфликты интересов

Мы все обязаны принимать решения, наилучшим образом отвечающие интересам Aggreko. Это означает, что мы должны избегать ситуаций, когда наши личные интересы потенциально могут повлиять на решение или самостоятельность. Это может произойти, если у вас или члена семьи есть личные отношения или финансовые интересы с клиентом, поставщиком, деловым партнером или конкурентом Aggreko. Если вы считаете, что существует потенциальный конфликт интересов, немедленно свяжитесь с вашим руководителем или директором по соблюдению стандартов. Они помогут вам защитить себя и предприятие.

В Могу ли я помочь другу в трудоустройстве в Aggreko?

О Вы можете рассказать своему другу, как претендовать на вакансию, и направить его к соответствующему сотруднику Aggreko, но не можете участвовать в или влиять на принятие каких-либо решений о найме.

В Моя сестра работает в компании, которая в настоящее время участвует в тендере на сотрудничество с Aggreko. Могу ли я принять участие в этом тендере?

О Ваши личные отношения с этим потенциальным поставщиком могут повлиять на ваше решение. Вам следует поговорить с вашим руководителем, который поможет разрешить этот конфликт интересов.

Что нужно делать:

- убедитесь, что наши записи точные, полные и не вводят в заблуждение
- мы проверяем любые транзакции, которые выглядят подозрительно
- сообщать о любых действиях или операциях, которые по нашему мнению могут быть мошенническими.

Чего не нужно делать:

- использовать активы Aggreko для собственных нужд
- фальсифицировать заявки на размещение расходов, счета, отчеты об инспекциях, финансовую отчетность или другие записи компании
- игнорировать факты, которые по нашему мнению могут признаками мошенничества, кражи или недобросовестности.

ЭТИКА

Мошенничество

В своей деятельности Aggreko стремится действовать честно, справедливо и открыто. Мы никогда не участвуем в недобросовестных или мошеннических действиях. И мы рассчитываем, что каждый член команды Aggreko будет соблюдать эти ценности.

В Я подозреваю, что счет-фактура содержит услуги, которые не были оказаны поставщиком. Что делать?

О Если счет-фактура не выглядит правдоподобно, обязательно обратитесь к вашему руководителю, руководителю финансового отдела или директору по соблюдению стандартов и проверьте все необычные элементы до передачи ее на оплату.

В Я подозреваю, что член моей команды запрашивает возмещение расходов, которых он не понес. Что мне делать?

О Если вы подозреваете что-то неладное, поговорите со своим руководителем или директором по соблюдению стандартов.

Что нужно делать:

- сообщать о любых подозрениях во взяточничестве или коррупции
- сообщать о любых требованиях неуместных платежей
- проверять любые транзакции, выглядящие подозрительно или не имеющие сопровождающих квитанций или коммерческих предложений
- убедиться, что мы точно знаем, с кем имеем дело, и сохранять должный уровень осмотрительности.

Чего не нужно делать:

- предлагать или принимать деньги, подарки, пакеты гостеприимства или другие ценности с целью повлиять на решение
- работать с какими-либо третьими лицами без проведения надлежащей юридической экспертизы и одобрения, как того требует Политика в отношении сторонних торговых представителей
- скрывать или неточно документировать нашу деятельность.

ЭТИКА

Борьба с взяточничеством и коррупцией

Где бы мы ни работали, мы никогда не будем принимать участие в каких-либо коррупционных действиях, ни напрямую, ни через третьих лиц. Это включает в себя такие действия, как предложение, передача, требование или получение платежей или других ценностей, таких как подарки, пакеты гостеприимства, работа или пожертвования для того, чтобы повлиять на решения.

В некоторых странах государственные служащие обычно требуют денежных выплат для выполнения своей обычной работы. Эти небольшие, относительно распространенные платежи за упрощение формальностей могут показаться безвредными, но они незаконны. Вы никогда не должны платить за содействие. Единственное исключение, если существует непосредственная угроза вашей личной безопасности или свободе.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике в отношении платежей за содействие.

В Поставщик предложил перевести деньги на мой личный банковский счет, если я заключу с ними договор. Что делать?

О Это взятка, иногда известная как откат, и это незаконно. Вы должны немедленно отказаться от предложения и сообщить о нем своему руководителю или директору по соблюдению стандартов.

В Клиент интересуется, не можем ли мы предложить стажировку его дочери? Что делать?

О Предложение работы члену семьи клиента может считаться взяткой, если это может повлиять на его выбор с кем заключить контракт. Вы должны поговорить с вашим руководителем или директором по соблюдению стандартов, чтобы выработать решение.

Что нужно делать:

- убедитесь, что любые предлагаемые или принимаемые подарки, развлекательные мероприятия или пакеты гостеприимства находятся в рамках разумного с точки зрения стоимости, частоты повторения и сроков
- прежде чем предлагать или получать какие-либо подарки или пакеты гостеприимства, воспользуйтесь политикой, чтобы получить необходимые разрешения
- помните: подарки, развлекательные мероприятия и пакеты гостеприимства, в которые вовлечены правительственные или государственные должностные лица, с большой долей вероятности будут расценены как взятки, поэтому будьте предельно осторожны.

Чего не нужно делать:

- предлагать чрезмерные или неуместные подарки, развлекательные мероприятия или пакеты гостеприимства
- предлагать или принимать подарки наличными (или в таком денежном эквиваленте, как ваучеры или токены)
- просить или требовать подарки, развлекательные мероприятия или пакеты гостеприимства
- предлагать или принимать подарки, которые могут создать чувство обязанности или конфликт интересов.

ЭТИКА

Подарки, развлекательные мероприятия и пакеты гостеприимства

Скромные подарки, развлекательные мероприятия и пакеты гостеприимства могут помочь в построении хороших рабочих отношений с клиентами, поставщиками и заинтересованными сторонами. Иногда мы используем пакеты гостеприимства и рекламные возможности, чтобы представить свою продукцию и услуги, установить отношения или привлечь новых клиентов. Это неотъемлемая часть ведения бизнеса, но подарки, развлекательные мероприятия и пакеты гостеприимства никогда не должны предлагаться или приниматься, если они ненадлежащим образом повлияют на решение.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении подарков, развлекательных мероприятий и гостеприимства.

В Я веду переговоры с потенциальным клиентом, и он попросил посетить зарубежный объект, чтобы оценить наше оборудование в работе. Что делать?

О Реальные командировки, например, для осмотра оборудования или работающего объекта, допустимы. Но каждый аспект такой поездки должен быть разумным и соразмерным. Этот вид гостеприимства также должен быть утвержден заранее согласно Политике в отношении подарков, развлекательных мероприятий и гостеприимства.

Что нужно делать:

- постарайтесь изменить мир к лучшему в наших сообществах, поддерживая местные организации сообществ
- убедитесь, что любые благотворительные общества или организации, которые мы поддерживаем, соответствуют нашим требованиям
- убедитесь, что любые наши добровольные пожертвования находятся в рамках разумного с точки зрения стоимости, частоты повторения и сроков
- прежде чем делать добровольные взносы, используйте нашу Политику «Меняем мир к лучшему», чтобы получить одобрение
- ведите учет всех наших добровольных взносов.

Чего не нужно делать:

- делать взносы, чтобы повлиять на решение, или для любых других неправомерных целей
- делать добровольные взносы или заключать спонсорские соглашения с организациями, не разделяющими наши этические ценности
- использовать добровольные взносы или спонсорство для маскировки взяток в политических целях.

ЭТИКА

Благотворительные пожертвования и спонсорство

Мы используем добровольные взносы, чтобы помочь нашим сообществам. Мы вносим пожертвования зарегистрированным благотворительным организациям и местным организациям в сообществах, с которыми мы работаем, а также оказываем поддержку в обучении и повышении навыков в области науки, технологии, инженерии и математики в сфере здравоохранения, безопасности и восстановления после стихийного бедствия.

Мы используем спонсорство как часть нашей маркетинговой деятельности, помогающей нам установить контакт с нашими клиентами.

Благотворительные взносы и спонсорские соглашения всегда должны иметь под собой правильную мотивацию. Они никогда не должны использоваться для влияния на деловые решения, поэтому на любые пожертвования или спонсорская помощь необходимо получить предварительное одобрение, используя нашу политику «Меняем мир к лучшему» и Политику в отношении спонсорской деятельности.

Чтобы получить более подробную информацию, ознакомьтесь с политикой «Меняем мир к лучшему» и Политикой в отношении спонсорской деятельности.

В Я хочу поддержать местное мероприятие, предоставив оборудование Aggreko. В маркетинговых материалах Aggreko будет официально признана спонсором мероприятия.

О Обычно такие типы договоренностей приемлемы, если мероприятие приемлемо и не создает конфликт интересов. Перед тем, как заняться этим, воспользуйтесь нашей Политикой в отношении спонсорской деятельности, чтобы получить соответствующие разрешения.

В В местной школе протекает крыша. Можем ли мы внести пожертвование, чтобы помочь с ремонтом?

О Да, это тот тип пожертвования, который поможет изменить мир к лучшему. Прежде чем предлагать какие-либо пожертвования, воспользуйтесь нашей Политикой «Меняем мир к лучшему», чтобы получить соответствующие разрешения.

Что нужно делать:

- требовать от всех сторонних торговых представителей соблюдения Кодекса деловой этики, любых соответствующих политик и процедур Aggreko, а также местных законов и нормативно-правовых актов
- перед работой со сторонними торговыми представителями провести юридическую экспертизу
- убедиться, что мы точно знаем, что и как будет делать третья сторона
- контролировать деятельность третьей стороны и непрерывное соблюдение наших политик
- убедиться, что любые суммы, выплаченные третьей стороне, разумны, а все сделки прозрачны.

Чего не нужно делать:

- использовать сторонних торговых представителей для проведения платежей или заключения договоренностей, неудобных для нас самих
- поощрять действия стороннего торгового представителя, которые могут нарушать наш Кодекс деловой этики или закон
- заключать любые соглашения, не имея на это реальных коммерческих оснований
- осуществлять платежи сторонним торговым представителям без действующего договора и полной прозрачности оплаты.

ЭТИКА

Использование сторонних торговых представителей

Там, где у нас нет постоянного представительства, или где требуются местные знания и опыт, мы иногда привлекаем третьих лиц, например, консультантов по продажам, агентов или партнеров по совместному предприятию. Прежде чем привлекать каких-либо сторонних торговых представителей, мы должны проявить должную осмотрительность, чтобы удостовериться, что третьи стороны разделяют наши ценности и стандарты, особенно в области здравоохранения, обеспечения безопасности и защиты окружающей среды, а также в отношении ко взяточничеству и коррупции.

Для получения дальнейшей информации ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении сторонних торговых представителей.

В Что делать, если мне срочно нужен сторонний представитель, чтобы помочь в переговорах с клиентами?

О Независимо от степени срочности перед работой с любым сторонним торговым представителем необходимо провести юридическую экспертизу и в письменном виде заключить официальное соглашение.

В Что делать, если у меня появилось подозрение, что сторонний представитель делает неправомерные платежи, чтобы оказать влияние на решение?

О Немедленно сообщите об этом своему руководителю и директору по соблюдению стандартов.

Что нужно делать:

- руководить нашими налоговыми делами этично и в соответствии с нашей налоговой стратегией
- сообщать о любых подозрениях, что третья сторона может уклоняться от уплаты налогов.

Чего не нужно делать:

- помогать другим избежать уплаты налогов
- игнорировать любые подозрения в уклонении от уплаты налогов.

ЭТИКА

Уклонение от уплаты налогов

Мы соблюдаем все местные налоговые законодательства тех стран, в которых мы работаем, и платим надлежащие налоги за свою деятельность. Мы придерживаемся принципа абсолютной нетерпимости к уклонению от уплаты налогов и всегда руководствуемся этикой в наших налоговых делах. Мы также следим за тем, чтобы не способствовать уклонению других сторон от уплаты налогов, даже непреднамеренно.

Для получения дальнейшей информации ознакомьтесь с нашим Руководство по предотвращению содействия в уклонении от уплаты налогов.

В Что делать, если у меня есть опасения, что поставщик может попросить, чтобы мы помогли ему в уклонении от уплаты налогов, сделав платеж за рубеж?

О Если у вас возникли какие-либо подозрения или опасения, что поставщик (или другая третья сторона) может попросить помочь в уклонении от уплаты налогов, немедленно сообщите об этом директору юридического отдела Группы, директору по налогам Группы или директору по соблюдению стандартов.

Что нужно делать:

- проявлять осторожность при работе с действующими или потенциальными конкурентами
- сообщать руководителю юридического отдела или директору по соблюдению стандартов, если мы получим какую-либо конфиденциальную коммерческую информацию о конкурентах
- незамедлительно уведомлять руководителя юридического отдела или директора по соблюдению стандартов, если конкурент предложит какое-либо сотрудничество
- четко фиксировать источник любой информации о действующих или потенциальных конкурентах.

Чего не нужно делать:

- не принимайте участие в любых дискуссиях, переписках, соглашениях или договоренностях с действующим или потенциальным конкурентом с целью зафиксировать цены, фальсифицировать ставки, делить клиентов или рынки
- не обсуждайте коммерчески конфиденциальную информацию (например, цены, затраты или рыночную стратегию) с конкурентами.

ЭТИКА

Честная конкуренция

Мы верим в свободную и открытую конкуренцию. Мы прилагаем все усилия, чтобы победить конкурентов, предоставляя лучшие продукты и услуги, а не используя неэтичные или незаконные методы ведения бизнеса.

Мы никогда не делаем ничего, что ограничивало бы свободную и честную конкуренцию, например, не сотрудничаем с конкурентами для фальсификации ставок, не обмениваемся конфиденциальной коммерческой информацией, не фиксируем цены или доли рынков.

Законы конкуренции сложны, поэтому если вы думаете о каком-либо соглашении или формальных обязательствах с действующим или потенциальным конкурентом, сначала поговорите с вашим руководителем юридического отдела или директором по соблюдению стандартов.

В Со мной связался торговый представитель конкурента. Он предложил не участвовать на равных условиях в следующем раунде тендеров, а договориться о ставках, чтобы каждый выиграл по одному тендеру. Что делать?

О Вы должны сказать торговому представителю, что не можете принимать участие в обсуждениях, подобных этому, и немедленно сообщить об этом руководителю юридического отдела и директору по соблюдению стандартов. Это серьезное антиконкурентное поведение, которое может привести к уголовному преследованию.

Что нужно делать:

- проявляйте особую осторожность при работе в странах или с организациями из стран, на которые распространяются санкции или торговые ограничения
- использовать нашу Политику управления контрактными рисками, чтобы быть в курсе стран, имеющих торговые ограничения
- определить, нужна ли лицензия на экспорт наших товаров
- связаться с руководителем юридического отдела или директором по соблюдению стандартов, если нет уверенности относительно работы в странах, на которые распространяются санкции или торговые ограничения.

Чего не нужно делать:

- игнорировать торговые законы и ограничения
- маскировать реального конечного пользователя или конечный адресат наших товаров или услуг
- игнорировать опасения по поводу предполагаемого использования или пункта назначения наших товаров.

ЭТИКА

Санкции и торговые ограничения

Мы соблюдаем все торговые законы и ограничения в странах, в которых работаем. Они могут включать санкции и торговые ограничения, препятствующие нашей работе в некоторых странах или с физическими либо юридическими лицами. Они также могут включать ограничения на экспорт некоторых товаров и услуг в некоторые страны. Наша Политика управления контрактными рисками устанавливает страны, на которые направлены санкции или торговые ограничения. Если мы работаем в этих странах либо с физическими или юридическими лицами из этих стран, мы должны провести юридическую экспертизу, чтобы проверить наличие каких-либо торговых ограничений.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике управления контрактными рисками.

В Я думаю, что мой клиент экспортировал оборудование Aggreko в страну, на которую наложены торговые ограничения. Что делать?

О Немедленно свяжитесь с руководителем юридического отдела или директором по соблюдению стандартов.

Что нужно делать:

- дать понять, что любые политические взгляды, которые мы выражаем, или действия, которые мы предпринимаем, являются частными; компания Aggreko не имеет к этому никакого отношения
- убедиться, что любая политическая деятельность не создает конфликта интересов
- поговорить с нашим руководителем, прежде чем баллотироваться на государственную должность.

Чего не нужно делать:

- использовать благотворительные пожертвования или расходы, чтобы скрыть взносы на политические цели
- использовать какие-либо средства или ресурсы Aggreko для поддержки политической деятельности.

ЭТИКА

Политическая деятельность

Aggreko не делает платежей или других взносов для поддержки политических кампаний или политической деятельности.

Конечно, у всех нас есть свои личные интересы вне работы, и все сотрудники имеют право принимать участие в законной политической деятельности в свое личное время. Но любые политические взгляды должны четко обозначаться как личные, а не компании Aggreko.

В У нас проводятся выборы на местном уровне, и политический кандидат попросил нас предоставить генератор для мероприятия. Мы можем это сделать?

О Мы можем поставить оборудование, если кандидат заплатит за аренду на наших стандартных коммерческих условиях. Недопустимо использовать скидки, дающие преимущественное право, для маскировки каких-либо взносов на политические цели. Вы также должны рассмотреть вероятность ущерба нашей репутации из-за связи с этим кандидатом – при наличии сомнений спросите своего руководителя.

Что нужно делать:

- уважать различия и относиться ко всем одинаково, с уважением и без дискриминации
- принимать решения о найме, компенсации или развитии, основываясь только на способностях, навыках, опыте, модели поведения и эффективности
- высказываться, если видим издевательства, притеснение или дискриминацию
- поощрять и поддерживать людей, оспаривающих или сообщающих о любом неподобающем поведении.

Чего не нужно делать:

- запугивать или унижать других
- отпускать уничижительные или дискриминационные шутки и комментарии
- препятствовать продвижению или развитию, основываясь на любой форме дискриминации
- терпеть любое поведение, которое может расцениваться как издевательство или притеснение.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Уважение

Команда Aggreko состоит из людей разных культур, религий и социальных слоев. Мы уважаем различия и гордимся командным духом, создающим недискриминационную культуру, в которой все имеют равную степень уважения и участия в гостеприимной рабочей среде, свободной от страха или запугивания.

В Что мне делать, если я вижу, что кого-то притесняют, используя угрожающие замечания или жесты?

О Если вы подвергаетесь или заметили какую-либо форму притеснения или угрожающего поведения, выскажитесь об этом. Немедленно сообщите об этом своему руководителю или руководителю регионального юридического отдела или кадровой службы. Вы также можете сообщить об этом через [Expolink](#).

Что нужно делать:

- запретить использование детского или принудительного труда, торговлю людьми и любую деятельность, связанную с современным рабством
- обеспечить справедливые условия труда и соблюдение всех применимых норм в отношении заработной платы и рабочего времени
- немедленно сообщать о любых подозрениях в нарушении трудовых отношений или прав человека директору по соблюдению стандартов.

Чего не нужно делать:

- работать с поставщиками, которые отказываются принять стандарты, изложенные в нашем Кодексе поведения для поставщиков
- игнорировать нарушения прав человека со стороны наших поставщиков, клиентов или деловых партнеров.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Права человека

Мы – международная компания, и мы осознаем, что несем ответственность за поддержку и защиту прав человека. Мы придерживаемся принципа абсолютной нетерпимости к использованию принудительного труда, современному рабству и детскому труду. Наши поставщики должны использовать аналогичный подход – в Кодексе поведения для поставщиков изложены минимальные стандарты, соблюдения которых мы ожидаем.

Более подробную информацию можно найти в Кодексе поведения для поставщиков.

В Мне кажется, что один из наших поставщиков не платит своим работникам так, как того требует местное законодательство. Что делать?

О Одним из требований нашего Кодекса поведения для поставщиков является оплата поставщиками труда работников в соответствии с местным законодательством. Если у вас есть сомнения в соблюдении этого требования поставщиком, немедленно сообщите директору по закупкам или директору по соблюдению стандартов.

Что нужно делать:

- предотвращать несанкционированный доступ к нашему оборудованию, информации, данным и другим активам
- заботиться об активах Aggreko так, как будто они ваши собственные
- защищать активы Aggreko от повреждений или кражи.

Чего не нужно делать:

- использовать активы и ресурсы Aggreko для получения личной выгоды
- игнорировать угрозы безопасности наших активов
- использовать Aggreko активы в противозаконных целях.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Защита активов Aggreko

Мы уважаем дисциплину и защищаем активы Aggreko. Они включают в себя физические активы, например, наши генераторы, запасные части, ресурсы, используемые в наших офисах, и наши финансовые средства, а также нашу интеллектуальную собственность, наших сотрудников и наши данные. Мы все должны заботиться о наших активах и предотвращать злоупотребление, незаконное присвоение, повреждение или уничтожение. Мы используем наши активы только для деловых целей, а не для личной выгоды.

В Могу ли я взять отходы с объекта Aggreko для продажи?

О Нет. Отходы являются активами компании и не могут использоваться для получения личной выгоды. Утилизация любых активов, включая отходы, должна одобряться соответствующим руководителем с соответствующим делегированием полномочий.

Что нужно делать:

- обеспечивать безопасность информации – мы храним бумажные копии защищенном помещении или картотеке, а также используем ограничение доступа и парольную защиту для электронной информации
- объяснить физическим лицам, как мы будем использовать их данные, и использовать их только для этих целей
- пройти обучение защите конфиденциальности данных, если регулярно получаете доступ к персональной информации
- незамедлительно сообщать о любых потерях персональных данных директору по обеспечению безопасности данных.

Чего не нужно делать:

- передавать или предоставлять копии какой-либо персональной информации третьим сторонам без предварительного одобрения директора по обеспечению безопасности данных
- хранить персональную информацию дольше, чем это необходимо
- оставлять персональную информацию там, где к ней может получить доступ неавторизованное лицо.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Конфиденциальность данных

Мы собираем, обрабатываем и храним персональную информацию о сотрудниках, поставщиках и клиентах, чтобы эффективно вести наш бизнес. Мы должны надежно хранить и надлежащим образом использовать данные, как того требует политика конфиденциальности данных.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике конфиденциальности данных.

В У нас есть новая система, которая будет хранить некоторую персональную информацию о сотрудниках, такую как имена, адреса и фотографии. Поставщик запросил копию этих данных, чтобы загрузить в свою систему. Что делать?

О Связаться с директором по обеспечению безопасности данных, который поможет оценить систему и понять, можем ли мы поделиться персональной информацией, а также убедиться, что имеются соответствующие средства контроля, обеспечивающие безопасность информации.

Что нужно делать:

- рассмотреть вопрос о том, является ли информация конфиденциальной, до ее передачи
- зашифровать, промаркировать конфиденциальную информацию и заключить соответствующие соглашения о конфиденциальности до передачи ее третьим лицам
- ознакомиться с Кодексом операций с ценными бумагами Aggreko до покупки или продажи каких-либо акций Aggreko.

Чего не нужно делать:

- не обсуждать конфиденциальную информацию там, где ее могут услышать другие
- оставлять конфиденциальную информацию без присмотра
- использовать незащищенные соединения интернет для доступа или обмена конфиденциальной информацией
- делиться конфиденциальной информацией с людьми, не имеющими доступа к ней
- делиться конфиденциальной информацией для получения личной выгоды.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Конфиденциальная информация

На протяжении всей нашей деятельности мы собираем и расширяем конфиденциальную информацию. Это включает в себя маркетинговые планы и стратегии, списки клиентов, коммерческие секреты, предлагаемые слияния и поглощения, а также интеллектуальную собственность. Мы все должны быть дисциплинированными и защищать конфиденциальность любой информации, к которой у нас есть доступ.

Члены команды Aggreko, имеющие доступ к информации, способной повлиять на курс ценных бумаг, не должны использовать инсайдерскую информацию для покупки или продажи акций Aggreko для собственной или чьей-либо выгоды.

Более подробную информацию можно найти в Кодексе операций с ценными бумагами Aggreko.

В Могу ли я присоединиться к телефонной конференции во время поездки на поезде?

О Если ваш разговор может быть услышан, вы не должны обсуждать конфиденциальную информацию в таких общественных местах, как поезда. Если вам нужно поговорить о конфиденциальной информации, запланируйте вызов на время или место, где сможете поговорить без свидетелей.

В Что делать, если я потеряю файл или устройство, содержащее конфиденциальную информацию?

О О потере любой конфиденциальной информации, незамедлительно сообщите вашему руководителю и ATS ServiceDesk.

Что нужно делать:

- соблюдать стандарты минимальной безопасности Aggreko
- всегда учитывать, не может ли наша деятельность подвергнуть риску безопасность наших сотрудников или наших активов
- докладывать обо всех инцидентах, связанных с безопасностью
- расследовать все инциденты, связанные с безопасностью, и решать любые выявленные проблемы.

Чего не нужно делать:

- игнорировать проблемы безопасности, независимо от того, насколько малыми они могут показаться
- просить сотрудников предпринять действия, которые могут подвергнуть опасности их или наши активы.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

Поддержание безопасности наших людей и активов

Мы работаем в некоторых странах, имеющих высокие риск для безопасности. Мы стремимся к тому, чтобы наши сотрудники, имущество и активы всегда были в полной безопасности. Наша политика обеспечения безопасности, стандарты и процедуры разработаны для защиты сотрудников Aggreko и наших активов, поэтому будьте профессионалами – усвойте и всегда соблюдайте их.

Более подробную информацию можно найти в нашей Политике обеспечения безопасности и Стандартах минимальной безопасности.

В На нашем объекте произошла кража топлива, что мне делать?

О Используя приложение Security Incident Reporting App, сразу же сообщите об этом, чтобы запустить дальнейшее расследование.

Что нужно делать:

- соблюдать наши требования к безопасности ИТ
- хранить данные учетных записей и пароли в защищенном месте
- защищать ИТ-системы Aggreko от причинения ущерба, повреждения или кражи.

Чего не нужно делать:

- использовать ИТ-системы или устройства Aggreko для доступа, получения, создания или распространения любых незаконных или оскорбительных материалов
- использовать ИТ-системы или устройства Aggreko преимущественно для личных целей.

НАШИ ЛЮДИ И АКТИВЫ

ИТ-системы

Мы предоставляем ИТ-системы и устройства, чтобы наши сотрудники могли выполнять свою работу. Наши ИТ-системы и устройства не могут использоваться для каких-либо ненадлежащих целей или способами, которые могут повлиять на их работу или целостность.

Мы разрешаем разумное, уместное личное использование наших ИТ-систем и устройств. Это может контролироваться.

Дальнейшую информацию можно найти в Политике ИТ и коммуникаций.

В Я получил письмо с вложением от неизвестного отправителя. Что делать?

О Вы всегда должны проявлять осторожность, открывая вложения от неизвестных отправителей, так как они могут содержать вирусы. Если у вас появились какие-либо сомнения относительно безопасности, используйте кнопку «Сообщить о фишинге» в своей электронной почте или сообщите в ATS ServiceDesk, и они проведут проверку безопасности.